

Information

HiPath 500 V7

Le système de communication professionnel dédié aux
Commerces, Professions Libérales et Petites Entreprises

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Téléphoner de manière professionnelle

HiPath 500, système téléphonique basé sur une technologie RNIS, offre une sécurité optimale. Que ce soit pour les petites entreprises, les cabinets d'avocats ou de médecins comprenant jusqu'à 10 collaborateurs, ce système offre une assistance de qualité professionnelle dans des environnements où la communication détermine au quotidien le déroulement des affaires.

Pour s'adapter à la taille de l'entreprise, HiPath 500 se décline en 2 modèles avec une configuration fixe pour chacun. Le système propose un ensemble de fonctions exceptionnelles qui assurent aux petites entreprises l'efficacité des processus de travail.

Les fonctions chef/secrétaire ou d'équipe facilitent la coopération interne et une répartition des appels intelligente, complétée par la messagerie vocale intégrée, offre aux appelants externes tous les moyens possibles pour joindre leur correspondant dans les meilleures conditions. Le vaste choix de téléphones système numériques ultramodernes garantit un équipement adapté à chaque poste de travail.

Equipés d'un écran clair et d'un guidage interactif, ils se distinguent par une navigation intuitive facile à appréhender. Le principe de voyants de touches permet de visualiser les états de communication pour une utilisation rapide et simple.

Solutions dans l'environnement système

Communication sans fil

La solution HiPath Cordless Office est conçue pour la téléphonie sans fil professionnelle. Les téléphones Gigaset actuels permettent l'utilisation confortable des fonctionnalités du système, telles que l'annuaire central, même sur les combinés mobiles. Plusieurs stations de base DECT garantissent la continuité de la liaison par roaming et transfert intercellulaire.

- 3 stations de base maxi. (via U_{PO/E})
- 16 téléphones mobiles de la famille Gigaset
- Jusqu'à 10000 m² de couverture selon les étages et la constitution du bâtiment

HiPath Cordless Office entraîne une meilleure joignabilité et des économies de temps et d'argent sur les rappels.

Messagerie vocale intégrée

Tous les systèmes de communication HiPath 500 disposent d'une messagerie vocale intégrée avec les fonctionnalités suivantes :

- 24 boîtes vocales individuelles avec deux annonces personnelles.
- Messages entrants affichés sur l'écran des téléphones système.
- Indication par voyant lorsque les touches de fonction sont paramétrées.
- Capacité de mémoire du système env. 120 minutes.

Un message d'annonce avant réponse personnalisable pour une prise d'appel rapide ou le transfert automatique par surnumérotation rendent ce système particulièrement convivial pour les appelants.

PC / téléphonie

Les PC peuvent être raccordés au HiPath 500 pour assurer le couplage de la téléphonie et de l'informatique par le logiciel TAPI 120. La package comprend en outre le CD du logiciel CTI XPhone Entry pour l'installation d'un client CTI sur chaque poste de travail.

L'ensemble du trafic téléphonique peut être géré de manière professionnelle, par ex. par l'enregistrement et l'identification des appels et leur saisie dans des listes d'action.

Confort fixe-mobile (FMC)

Grâce à la solution FMC, les abonnés GSM s'intègrent parfaitement au trafic téléphonique interne pour une mobilité optimale. Les abonnés nomades sont connectés au système HiPath via leur téléphone portable ou leur poste de télétravail. Ils peuvent ainsi accéder de partout aux fonctions des postes de bureau (doubles appels, conférences, va-et-vient).

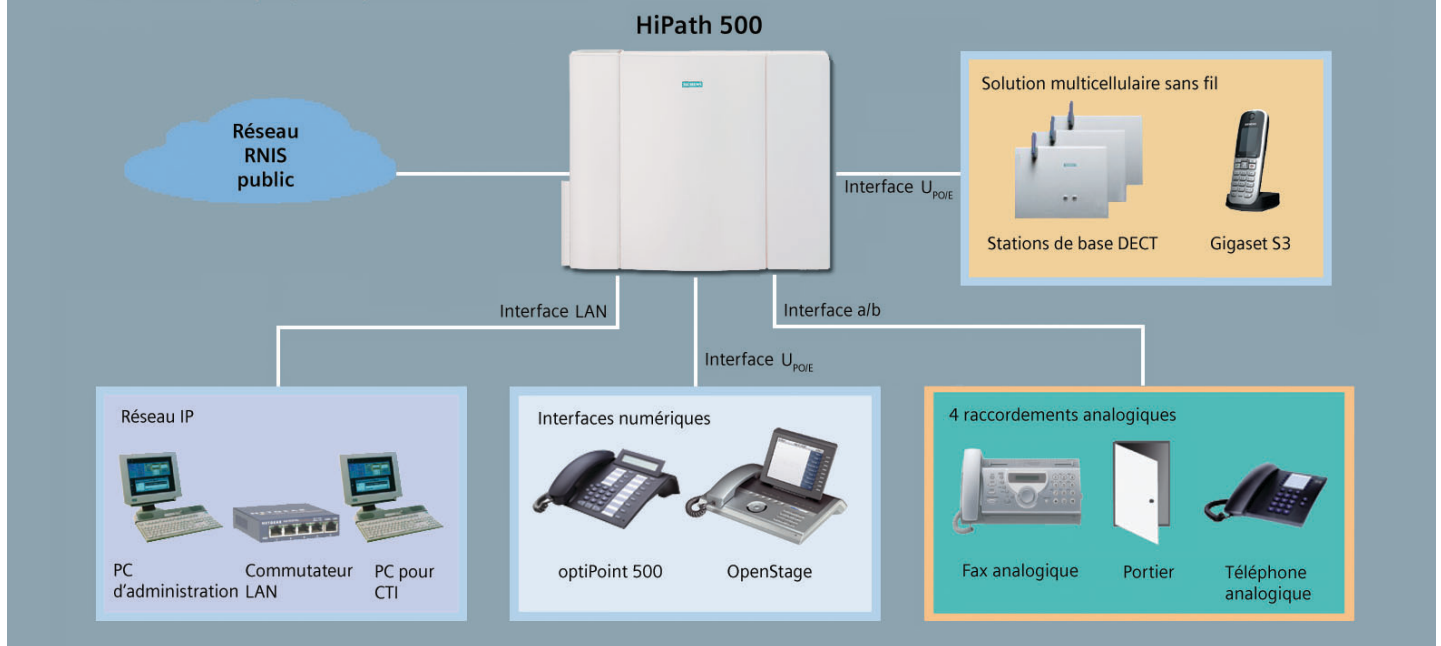
Les appels sortants effectués depuis le terminal mobile passent toujours par le système HiPath, le numéro du poste HiPath de l'employé étant alors transféré.

Les appels entrants sont signalés sur le poste HiPath et sur le terminal mobile. Cela permet d'être toujours joignable au même numéro, que l'on soit au bureau ou en déplacement (One Number Service).

HiPath Accounting Management / Teledata Office

Ces solutions logicielles donnent des informations sur le coût de tous les services de communication (téléphone, fax et Internet) et permettent une analyse par poste, ligne réseau ou service.

HiPath 500 – aperçu des possibilités



HiPath 500 offre de nombreuses possibilités pour la communication des petites entreprises. L'accès au réseau public s'effectue par l'intermédiaire d'un opérateur RNIS. Les téléphones système numériques (U_{PO/E}) peuvent fonctionner avec les téléphones, fax et portiers analogiques classiques. Les stations de base DECT offrent une couverture totale pour la communication sans fil avec les combinés mobiles Gigaset. Le raccordement d'un PC pour le CTI ou l'administration peut s'effectuer par l'interface LAN.

Fonctionnalités

Exemples de fonctionnalités système

- Textes d'absence
- Poste de renvoi/console de standardiste
- Avertissement / indication d'appel
- Liste des appelants
- Ne pas déranger / désactiver la sonnerie
- Interception d'appel
- Renvoi d'appel à partir du poste
- Affichage de la destination et de la source d'un appel
- Entrée en tiers
- Catégories d'accès
- Langues d'affichage (paramétrables individuellement)
- Annonce
- Saisie des coûts de communication (capacité de mémoire de 15 000 tickets de taxation)
- Appel collectif
- Messagerie vocale intégrée
- Conférence (interne/externe)
- Numérotation abrégée individuelle/centrale

- Prise de ligne (automatique)
- Touches de ligne pour une configuration flexible
- Fonction d'équipe
- Fonctions chef/secrétaire
- Coupure de la ligne en cas d'appel d'urgence
- Va-et-vient
- Messages
- Source musicale externe (en option)
- Renvoi de nuit/jour en fonction des plages horaires
- Parcage
- Code affaire
- Relais (acteurs/capteurs)
- Double appel
- Rappel sur occupation et sur non-réponse (automatique)
- Réponse avec micro-casque sans fil (DECT, Bluetooth)
- Affichage du numéro, du nom et des messages en attente sur les téléphones analogiques
- Masquage du numéro
- Signalisation d'appel (acoustique, optique)
- Renvoi temporisé sur occupation/non-réponse
- Pilotage
- Groupement (linéaire/cyclique)
- Verrouillage du téléphone (code individuel)
- Annuaire central
- Portier
- Transfert de communication (interne/externe)
- Répétition de la numérotation (étendue)
- Retour d'appel de l'opérateur

Fonctionnalités RNIS

Les fonctions Euro-ISDN suivantes sont prises en charge :

- Raccordement système/raccordement d'équipements multiples
- Renvoi de terminal (CD)
- Déviation d'appels dans le réseau de l'opérateur (CFU, CFB, CFNR)
- Sélection directe à l'arrivée (SDA)
- Identification des appels malveillants (MCID)
- Indication de prix (AOC-E, AOC-D)
- Numéros multiples (MSN)
- Identification du nom de l'appelant (CNIP)
- Rappel dans le réseau public (CCBS)
- Présentation du numéro (CLIP)
- Refus de présentation du numéro (CLIR)

Téléphones numériques

La nouvelle famille de téléphones OpenStage allie un design élégant avec touches tactiles et éléments de commande novateurs (bleu glacier, lave ou bleu-argent métallisé) à une excellente acoustique avec dispositif mains-libres en duplex intégral.

OpenStage 20 T



Modèle d'entrée de gamme pour les postes de travail standard avec touche de navigation à 3 directions et 7 touches de fonction fixes

OpenStage 40 T



Téléphone de bureau pour PC avec raccordement micro-casque, pour une utilisation intensive, avec 6 touches de fonction programmables et affichage écran. Représentation avec OpenStage key module.

OpenStage 60 T



Modèle idéal pour le secrétariat avec grand écran graphique en couleur, 8 touches de fonction programmables et interface Bluetooth.

OpenStage 80 T

Modèle premium au design exclusif équipé de 6 touches de mode pour l'activation d'applications et TouchSlider avec voyants bleus/blancs.

La famille optiPoint 500 avec interface à deux canaux U_{PO/E} pour différentes exigences professionnelles :

optiPoint 500 entry

Modèle d'entrée de gamme numérique à faible coût avec écoute amplifiée et 8 touches de fonction.

optiPoint 500 economy

Téléphone économique à écran, avec écoute amplifiée et 12 touches de fonction.

optiPoint 500 basic



Téléphone système avec port USB intégré, écran, écoute amplifiée et 1 emplacement pour adaptateur.

Représentation avec optiPoint key module.

optiPoint 500 standard

Téléphone système avec écran et fonction mains-libres en duplex intégral.

optiPoint 500 advance



Téléphone professionnel avec écran éclairé, 2 emplacements pour adaptateur, 19 touches de fonction avec voyant et interface intégrée pour micro-casque.

Téléphones sans fil DECT

Les téléphones sans fil actuels de la famille Gigaset offrent la mobilité sur le lieu de travail et sont donc le complément idéal du téléphone de bureau dans les locaux et à l'extérieur.

Gigaset S3 professional



Combiné mobile high-tech élégant avec dispositif mains-libres en duplex intégral et interface Bluetooth (par ex. pour un micro-casque). Ecran graphique éclairé avec résolution élevée et nombreux affichages d'état. Jusqu'à 9 heures de temps de communication et 180 heures de veille.

Gigaset SL 3 professional



Petit téléphone mobile et pratique avec interface PC (câble ou Bluetooth) et transmission chiffrée de la voix.

Gigaset M2 professional

Idéal pour les conditions difficiles en raison de sa protection intégrée contre les projections d'eau, doté d'un boîtier incassable résistant aux chocs et à la poussière conformément à IP65, et offrant une acoustique optimisée pour les milieux industriels.

Administration système

L'administration système peut s'effectuer par HiPath 3000 Manager C (compris dans la livraison) ou HiPath 3000 Manager E. Vous pouvez par ex. configurer des abonnés, modifier des noms, attribuer des droits d'accès pour le trafic externe ou programmer les touches du téléphone d'un poste de travail.

L'outil d'administration fonctionne sous Microsoft Windows et peut être raccordé au système via une interface V.24, S₀ ou LAN.

Pour empêcher tout accès non autorisé au système de communication ou aux données client, la connexion au menu de services n'est possible que par reconnaissance individuelle de l'utilisateur.

Modèle	HiPath 540	HiPath 580
Raccordements au réseau public	2 S ₀ (4 canaux B)	2 S ₀ (4 canaux B)
Nombre maxi. d'abonnés analogiques (a/b)	4	4
Nombre maxi. d'abonnés numériques (U _{PO/E})	4	8
Abonnés supplémentaires via le Phone Adapter	4	8
Nombre maxi. d'abonnés HiPath Cordless	8	16
Nombre maxi. de stations de base HiPath Cordless	3	3
Interface LAN (TCP/IP)	1	1
Interface V.24	1	1

Accessoires pour les téléphones système

Un concept d'adaptateur innovant permet un équipement flexible des postes de travail avec de nombreux appareils supplémentaires pour répondre aux exigences de chaque poste.

OpenStage phone adapter avec une interface a/b et une interface U_{PO/E} pour le raccordement de téléphones supplémentaires ou d'un fax.

OpenStage key module avec 12 touches programmables à auto-étiquetage.

Extension USB OpenStage pour le raccordement de l'unité acoustique et pour la configuration des téléphones OpenStage 60 et OpenStage 80.

OpenStage Acoustic Unit pour haut-parleur et microphone externes.

optiPoint ISDN adapter pour le raccordement d'appareils à alimentation indépendante avec interface S₀.

optiPoint phone adapter pour le raccordement d'un autre téléphone U_{PO/E} à l'optiPoint 500.

optiPoint analog adapter pour le raccordement d'un terminal analogique, par ex. fax groupe 3, téléphone, modem.

optiPoint acoustic adapter pour le raccordement d'un haut-parleur externe et d'un microphone satellite, ainsi que d'une interface pour micro-casque et deux contacts sans potentiel pour la commande d'appareils externes comme l'affichage d'occupation ou la deuxième sonnerie.

optiPoint recorder adapter pour le raccordement d'un enregistreur – interface pour un deuxième combiné.

optiPoint key module, le satellite pour les téléphones optiPoint 500 (sauf entry et economy) avec 16 touches de fonction supplémentaires à double affectation, avec voyant LED.

Caractéristiques techniques (HiPath 500 V7)

Interfaces côté réseau

RNIS

- Accès de base S_0 avec protocole DSS1
 - Accès multiple
 - Accès système

Interfaces côté abonné

Numérique

- $U_{PO/E}$ pour le raccordement des téléphones numériques OpenStage, optiPoint 500 et des stations de base DECT

Analogique

- a/b pour le raccordement de terminaux analogiques tels qu'un fax groupe 3 ou un modem

Bus S_0

- Interface abonné S_0 pour un maximum de 8 terminaux à alimentation indépendante (par ex. fax, carte PC RNIS)

Autres interfaces

V.24

- Pour le raccordement d'une imprimante de taxation

Interface LAN

- Raccordement Ethernet 10 Mbit pour l'administration du système et les solutions logicielles

Alimentation

Par défaut, les systèmes sont conçus pour un fonctionnement en réseau. Les pannes de courant éventuelles peuvent être évitées en option par un système d'alimentation sans coupure (UPS).

Tension d'entrée nominale (CA) : 88 – 264 V

Fréquence nominale : 50/60 Hz

Conditions environnementales/d'exploitation :

Température : +5 °C à +40 °C

Humidité relative : 5 – 85 %

Couleur : blanc arctique

Dimensions (H x l x P en mm) : 470 x 370 x 80

Poids : env. 2 kg

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG 11/2007
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Référence de code : A31002-H1570-D100-1-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.